



Énoncé de confidentialité et vie privée

Le respect et la protection de votre vie privée est une priorité pour le Cégep de Lévis. C'est pourquoi le cégep prend des mesures de sécurité afin d'assurer la confidentialité des renseignements personnels recueillis par l'entremise de son site Web.¹

Portée de la politique

Cette politique ne s'applique qu'au présent site.

Pour divulguer un incident en lien avec la protection des renseignements personnels, veuillez compléter le formulaire prévu à cet effet.

Collecte des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne sont recueillis par le Cégep de Lévis qu'avec votre consentement, après que vous avez eu été informés de l'objectif de la collecte.

Les renseignements personnels collectés par le cégep sont notamment les suivants :

- Des coordonnées personnelles : telles que votre adresse, votre prénom avec votre nom, adresse(s) électronique(s), numéro(s) de téléphone, numéro d'assurance social, résultats scolaires, établissement scolaire fréquenté et conseiller d'orientation attitré;
- Des renseignements relatifs aux formations et programmes d'intérêt;
- Des renseignements connexes lors d'une inscription à des événements comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages.

Le Cégep peut utiliser les renseignements personnels collectés pour les fins suivantes :

- Transmettre de l'information sur ses activités pédagogiques et la vie étudiante;
- Permettre l'inscription à une activité d'information scolaire ou à une bourse et le suivi après une telle inscription;
- Permettre l'inscription à des activités ou répondre à des demandes de services;
- Faire la promotion de ses programmes et de ses services;
- Diffuser des avis et des alertes;
- Faire des sondages pour mieux connaître la satisfaction et les besoins des utilisateurs;
- Recueillir des statistiques quant à la fréquentation du site Web.

¹ Il convient de préciser qu'il existe différents formulaires sur le site web qui relèvent de la responsabilité des directions responsables du service et que le site web ne sert que de point de regroupement.

Au sein du Cégep, les catégories de personnes qui ont accès aux renseignements personnels sont les suivantes (en fonction des niveaux d'accès accordés établis selon les besoins de la fonction) :

- Le personnel cadre et hors-cadre;
- Le personnel enseignant;
- Le personnel professionnel et de soutien (exemples : conseiller en orientation, technicienne en administration);
- Les personnes éducatrices spécialisées, accompagnatrices et interprètes;
- Les personnes contractuelles dites « hors convention », incluant le personnel du service des activités sportives.

La collecte des renseignements personnels peut avoir lieu par différents moyens : dont notamment par le biais d'un formulaire en ligne, lors de la transmission d'un courriel, de la soumission d'une candidature ou via notre section carrière.

Vous êtes libre de ne pas nous communiquer vos renseignements personnels. Cependant, un refus pourrait mener à :

- Rendre inaccessibles certaines rubriques;
- Empêcher d'obtenir le service requis via le formulaire qui les requiert;
- Entraîner le rejet de votre demande.

Le Cégep peut transférer certains renseignements personnels qu'il collecte à des tiers qui le soutiennent dans le cadre d'activités tenues à l'international. Ces tiers ont aussi l'obligation de garder vos renseignements personnels confidentiels et à ne les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles le cégep les a divulgués.

Confidentialité et sécurité

Toutes les informations personnelles recueillies par le Cégep de Lévis sont sauvegardées dans des emplacements sécurisés ainsi que sur des serveurs contrôlés situés au Canada. De plus, tout échange d'information utilisant l'Internet sont cryptés. Il est donc impossible à quiconque de les intercepter. Ces échanges demeurent strictement confidentiels. L'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » vous indique que la page visitée est protégée par le protocole SSL (Secure Sockets Layers).

Par ailleurs, le Cégep se dégage de toute faille touchant la protection des renseignements personnels découlant des différents services, logiciels, fichiers et/ou autres applications installés sur l'appareil utilisé par le visiteur pour naviguer sur le site Web du Cégep de Lévis.

Fichiers témoins (« cookies »)

Les fichiers témoins sont de petits fichiers textes qui sont téléchargés sur le disque dur d'un visiteur à l'occasion de la consultation de certaines pages Web, de façon temporaire

ou permanente. Ils ne permettent pas de recueillir de renseignements personnels sur un visiteur.

Le Cégep de Lévis utilise des témoins afin de faciliter la navigation, de personnaliser et de contextualiser l'information et à des fins de promotion et de statistique. En utilisant le site Web du Cégep, vous acceptez que celui-ci dépose des témoins sur votre appareil.

Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Il est également possible en tout temps de détruire les témoins en effaçant vos données de navigation.

Outils de mesure d'audience

Le Cégep de Lévis utilise les services de Google Analytics afin de mesurer l'audience et la fréquentation de son site Web. À l'aide de fichiers témoins, Google Analytics collecte certaines informations, dont les pages que vous visitez, la date et l'heure de votre visite, les liens sur lesquels vous cliquez, le type de système d'exploitation de votre ordinateur, la langue de votre navigateur, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre localisation géographique. Les données collectées par Google sont anonymisées et ne peuvent être directement associées à un individu. Elles sont conservées sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec.

Vous pouvez installer sur votre navigateur un module complémentaire pour désactiver Google Analytics et l'empêcher d'enregistrer vos données.

Publicité

Le Cégep de Lévis utilise à des fins de publicité les services de sites tiers, comme Facebook, Instagram, YouTube, Google, LinkedIn, etc., pour promouvoir ses services et ses programmes.

Lorsque vous visitez l'un de ces sites, sachez que ces sites peuvent utiliser des témoins ou d'autres technologies similaires pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation et ainsi définir votre comportement et vos habitudes de navigation sur le Web. Ces technologies permettent de diffuser des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Les renseignements transmis à ces sites tiers sont anonymisés et ne peuvent être associés directement à un individu.

Sites web externes

Le site Web du Cégep de Lévis peut comporter des liens vers des sites tiers qui sont exploités par d'autres organisations. Le Cégep n'exerce aucun contrôle sur ces sites Web et le fait de les avoir répertoriés, n'engage d'aucune façon sa responsabilité. Nous vous recommandons d'examiner attentivement la politique de confidentialité de ces autres sites.

Cadre juridique

À titre d'organisme public, le Cégep de Lévis est assujéti à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi sur l'accès »).

Ainsi, le Cégep doit assurer la confidentialité des renseignements personnels obtenus dans l'exercice de ses fonctions. Il doit également s'assurer que ces renseignements sont utilisés uniquement par le personnel autorisé. Les renseignements personnels obtenus ne peuvent être communiqués à d'autres personnes ou organismes que dans les seuls cas prévus par la Loi sur l'accès.

La Loi sur l'accès vous permet de consulter vos renseignements personnels et de les faire rectifier au besoin. Les demandes de rectification doivent être acheminées à la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels du Cégep.

Personne responsable

La personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès veille à ce titre au respect de la Politique de confidentialité régissant le site Web du Cégep de Lévis. Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, pour formuler une demande d'accès, adresser une plainte ou faire une demande de rectification, vous pouvez communiquer avec :

Me Natasha Joncas

secretariat-general@cegeplevis.ca

Secrétaire générale et coordonnatrice aux affaires corporatives

Cégep de Lévis

205 Route Monseigneur-Bourget

Lévis, QC G6V 6Z9

Entrée en vigueur et Mise à jour

Cette politique de confidentialité est entrée en vigueur le 10 août 2023 et sa plus récente mise à jour est en date du 15 novembre 2023.