



## M3i-Supervision : Formule abrégée – Cohorte 13

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES  
EN GESTION ET EN SUPERVISION DES RESSOURCES HUMAINES

➔ INCLUANT UN TEST PSYCHOMÉTRIQUE (PROFIL 7D + CARTOGRAPHIE) AU DÉBUT ET À LA FIN DE LA FORMATION

### Mobiliser

La mobilisation constitue la pierre angulaire dans la réalisation de tout projet collectif. Mobiliser, c'est rassembler son monde autour d'un projet commun et obtenir l'engagement de tous. Ainsi engagé, votre personnel comprend clairement les objectifs, partage son enthousiasme et apporte une contribution significative en vue d'atteindre les résultats escomptés.

#### Résultats recherchés :

- » La personne et ses motivations
- » L'équipe et son fonctionnement
- » Le rôle du leader/coach

SA.1	La personne et ses motivations
SA.2	L'équipe et son fonctionnement
SA.3	Le rôle du leader/coach

4 et 6 mai 2021  
8h30 à 12h  
25 et 27 mai 2021  
8h30 à 12h  
9 et 16 juin 2021  
8h30 à 12h

Coaching Profil 7D + Cartographie (2 heures)

### Organiser

Sans organisation du travail, c'est le chaos et l'inefficacité. Être organisé est absolument essentiel dans l'atteinte d'objectifs déterminés. À ce titre, le travail de chacun doit être structuré avec logique, des alignements doivent être fournis avec clarté aux différents intervenants en interaction. Organiser le travail, c'est aussi maîtriser les techniques de formulation des objectifs, de gestion des priorités et de prise de décision.

#### Résultats recherchés :

- » La gestion efficace du quotidien
- » La délégation et responsabilisation

SA.4	La gestion efficace au quotidien
SA.5	La délégation et la responsabilisation

31 août et 2  
septembre 2021  
8h30 à 12h  
28 et 30 septembre  
2021  
8h30 à 12h

Coaching (1.5 heures)

.....

## Communiquer

Appelé à faire part régulièrement des décisions et des changements organisationnels, énoncer des objectifs et émettre des commentaires, le gestionnaire et le superviseur doivent constamment communiquer. Une communication de qualité et adaptée assure la bonne compréhension de tous. Elle encourage les échanges constructifs et proactifs, elle motive et mobilise. Bien communiquer, c'est aussi savoir écouter activement et saisir la subtilité des différentes réactions suscitées.

### Résultats recherchés :

» La communication, l'écoute et le feedback

SA.6 La communication, l'écoute et le feedback

12 et 14 octobre  
2021  
8h30 à 12h

Coaching (1.5 heures)

.....

## Évaluer

Pour s'assurer de l'avancement d'un projet, la mise en place de mécanismes d'évaluation doit permettre une mesure en continu de l'état de la situation par rapport à l'objectif visé. La tâche d'évaluation est incontournable et stratégique. Elle implique de faire la bonne lecture au bon moment en vue d'élaborer des plans d'amélioration, de rendre chaque employé responsable de la qualité de son travail, et aussi, de partager son appréciation pour le travail accompli.

### Résultats recherchés :

» L'appréciation du travail réalisé

SA.7 L'appréciation du travail réalisé

9 et 11 novembre  
2021  
8h30 à 12h

Coaching (1.5 heures)

.....

## Adapter

La satisfaction des exigences du client constitue la clé de survie de toute entreprise. Elle exige une grande capacité d'adaptation à des contraintes variées qui peuvent se multiplier à un rythme accéléré. Dans un contexte de gestion, savoir s'adapter c'est mettre tout en œuvre pour favoriser l'acceptation d'un changement dans les habitudes de travail, afin de faciliter la transition tout en préservant l'efficacité.

### Résultats recherchés :

» La gestion des comportements difficiles

SA.8 La gestion des comportements difficiles

30 novembre et 2  
décembre 2021  
8h30 à 12h

Coaching (1.5 heures)